

## Reklamační protokol

Zákazník: .....

Provozovna: .....

Kontaktní osoba: .....

Adresa: .....

Mobil: ..... E-mail: .....

IČO: .....

č. účtu/banka: .....

Doklad o nákupu: FA: .....

DL: .....

Objednávka: .....

Poř. č.	Registrační číslo	Název	Množství	Popis závady
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

### Návrh na vyřízení reklamace zákazníkem (zaškrtněte - x):

- oprava                       vrácení zboží                       výměna zboží  
 náhradní díl                       sleva z ceny                       jiné .....

### Posouzení Bemeta Design s.r.o.:

Uznáno: Neuznáno: Podpis\*: .....  
zákazníkZpracoval: .....  
Bemeta Design s.r.o.

Datum vystavení: .....

Datum převzetí: .....

\*Svým podpisem udělujete souhlas společnosti BEMETA s.r.o., se sídlem Žatčany 28, 664 53, IČ: 26929074, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u OR Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 46063, (dále jen „Správce“), aby ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „souhlas“) zpracovávala tyto osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, telefon, email. Výše uvedené osobní údaje budou Správcem zpracovány za účelem reklamačního řízení po dobu 3 let. S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti. Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Správce, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále zpracovatelům, s nimiž má Správce uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, společně s ostatními osobám v souladu s platnými právními předpisy. Podrobnější informace v obchodních podmínkách na [www.bemeta.cz](http://www.bemeta.cz).